

Datenschutzerklärung für e11shop.de

Wir betreiben für unsere Kunden auf exit11shop.de einen Online-Shop. Dies bringt naturgemäß den Austausch von verschiedenen Informationen mit sich, sowohl im Rahmen der Bestellung unserer Produkte als auch durch den Besuch unserer Website an sich. Wir legen auf Datenschutz und Datensicherheit großen Wert und beachten selbstverständlich die Vorschriften des Bundesdatenschutz- sowie des Telemediengesetzes. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur in dem in der folgenden Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang.

Die vorausgeschickt, erläutern wir Ihnen nachfolgend im Einzelnen, zu welchen Zwecken und in welchem Umfang wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

Soweit Sie im Zusammenhang mit unserem Online-Shop um die Erteilung einer Einwilligung in Datenverarbeitungsvorgänge gebeten werden, erteilen Sie uns diese Einwilligung durch Anklicken der entsprechenden Checkbox dahingehend, dass wir Ihre personenbezogenen Daten wie nachfolgend beschrieben erheben, verarbeiten und nutzen dürfen.

Sie können Ihre Einwilligung aber selbstverständlich jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich an die Exit Eleven GmbH, Conventstraße 8-10, 22089 Hamburg, gerichtet werden. Es genügt jedoch auch eine E-Mail an die Adresse info@exit11shop.de.

1. Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten erheben und verarbeiten wir, wenn Sie sich für unseren Shop registrieren bzw. wenn sie Produkte in unserem Shop bestellen. Weiterhin speichern wir in einem bestimmten Umfang Daten, die bei der Nutzung unserer Website anfallen, dies allerdings in anonymisierter Form.

a) Bestandsdaten

Wollen Sie sich für unseren Online-Shop registrieren oder ohne vorherige Registrierung und (ein) Produkt(e) im unserem Online-Shop erwerben, erfragen wir grundsätzlich die folgenden Bestandsdaten:

- Ihren Vor- und Nachnamen,
- Ihre Anschrift,
- eine Email-Adresse und
- ein Passwort.

Zu den oben genannten Bestandsdaten hinzu kommen die Angaben zu Ihrer Firma, Ihre Telefonnummern und Ihre Telefaxnummer, Ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer, Ihr Geburtsdatum sowie ggf. weitere Informationen, wenn Sie diese Daten – freiwillig – angeben.

Die Bestandsdaten unserer Shop-Kunden benötigen wir (soweit die Angaben zwingend gemacht werden müssen), um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können, um Ihr Nutzerkonto zu verwalten, um Ihnen das Produkt zukommen lassen zu können sowie um Sie, soweit erforderlich, kontaktieren zu können. Zudem sind die angegebene E-Mail-Adresse und das von Ihnen gewählte Passwort Ihre Zugangsdaten für den Kundenbereich.

Wir behalten uns überdies vor, Ihren Namen und Ihre Anschrift ab einem Bestellwert von EUR 149,00 an die Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg, zu übermitteln, die uns die in ihrer Datenbank zu Ihnen gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen wird. Wir müssen für eine solche Anfrage unser berechtigtes Interesse glaubhaft darlegen. Wir haben jedoch ein solches Interesse, da wir uns ab dem genannten Bestellwert wirtschaftlich absichern müssen, gehen wir mit dem Einräumen der Download-Möglichkeit vor Erhalt

exit eleven gmbh
conventstraße 8-10
22089 hamburg

telefon
+49 40 . 23 800 47-90
telefax
+49 40 . 23 800 47-99

www.exiteleven.de

konto
1203125206
blz
20050550
haspa

steuernummer
71/867/03027
finanzamt hh

handesregister
amtsgericht hamburg
hrb 108675

sitz der gesellschaft
hamburg

geschäftsführer
frank specht

der Zahlung in Vorleistung. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.

Im Rahmen der Bezahlung angegebene Zahlungsdaten, wie Konto- und Kreditkarteninformationen, werden nur bis zur Abwicklung der Zahlung gespeichert. Darüber hinaus findet eine Speicherung nicht statt. Sie müssen die Zahlungsdaten daher bei jedem Kauf erneut eingeben.

Widerruf von Einwilligungen

Die nachstehende Einwilligung haben Sie ggf. ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Erlaubnis zur E-Mail Werbung

Ich möchte regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten. Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Nutzung meiner E-Mail-Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich eine einfache E-Mail an kontakt@e11shop.de sende oder direkt im Shop-Bereich "Mein Konto - Übersicht - Newslettereinstellung" die Newsletter-Option deaktiviere.

b) Nutzungsdaten / Nutzungsprofile / Cookies

Sie können unsere Webseiten ohne die Angabe personenbezogener Daten besuchen. Jedoch fallen bei der Nutzung einige Daten an:

aa) Wenn unsere Internetseiten durch Sie besucht werden, speichern wir dabei bestimmte Daten in so genannten Logfiles. Ein Logfile besteht aus dem Beginn und dem Ende des Besuchs auf unseren Seiten, der übermittelten Datenmenge und den Unterseiten, die auf unserer Website aufgerufen wurden. Die Logfiles erheben und speichern wir lediglich, um ggf. eine Fehleranalyse durchführen zu können. Das heißt jedoch, dass wir nie wissen, welches Nutzungsverhalten Sie bevorzugen, sondern nur, dass es irgendeinen Nutzer gibt, der einmal ein solches Nutzungsverhalten hatte.

Wir weisen in diesem Zusammenhang vorsorglich darauf hin, dass unsere Logfiles keine IP-Adressen beinhalten.

bb) Weiterhin benutzen wir auf unserer Website ein sog. Tracking-Tool der econda GmbH, Eisenlohrstraße 43, 76135 Karlsruhe. Über eine Schnittstelle werden dabei Daten über die Nutzung unserer Website verschlüsselt an die econda GmbH übertragen. Die Datenerfassung erfolgt über einen sog. Pixelaufruf. Es wird ein kleines Stück HTML-Code bzw. eine entsprechende Flash-Komponente in die Website eingebracht. Sobald Sie eine unserer Internetseiten „betreten“, laden Sie damit ein kleines unsichtbares Pixel, das zu dieser Seite gehört, jedoch aus dem Rechenzentrum der econda GmbH geladen wird. Im Rechenzentrum werden dann Zugriffe auf die gekennzeichnete Seite und einige Nutzungsdaten aufgezeichnet.

Wichtig ist für Sie: Es werden hierbei keinerlei personenbezogene Daten gespeichert und/oder übertragen. Vor allen Dingen wird die IP-Adresse, die Ihrem Internetanschluss zum Zeitpunkt des Besuchs zugewiesen ist, durch Unkenntlichmachung anonymisiert. Zudem greift das Tracking-Tool nicht auf unsere eigenen Daten zu. Mit anderen Worten: Weder wir haben am Ende Kenntnis darüber, welche Seite Sie weshalb etc. besucht haben noch die econda GmbH. Uns fließen lediglich statistische Daten ohne jeden Personenbezug zu.

Die Produkte der econda GmbH sind datenschutzgeprüft durch den TÜV Saarland gemäß den Vorgaben des Telemediengesetzes und entsprechen den Empfehlungen des Bundesdatenschutzbeauftragten.

Der Datensammlung, -speicherung und -verwendung nach den Ziffern 1. b) aa) und bb) können Sie im Übrigen jederzeit widersprechen. Sie können uns entweder eine E-Mail an info@exit11shop.de

schicken oder die Widerrufsfunktion auf der Website nutzen. Daneben können Sie den Widerspruch auch umstandslos hier erklären.

cc) Im Rahmen unserer Internetseiten verwenden wir überdies Cookies. Durch unsere Session-Cookies fließen uns die Login-Daten zu Authentifizierung Ihrer Person als Kunde (es wird insofern eine ID vergeben), Informationen zu Ihrem Browsertyp und dessen Version, dem Datum und der Zeit des Besuchs bei uns sowie die Cookie-Nummer zu. Auch der etwaige Inhalt des Warenkorbs wird für die Zeit des Besuchs mit Hilfe des Session-Cookies gespeichert. Der Session-Cookie gilt, wie der Name bereits sagt, aber nur für die Zeit Ihres Besuchs. Schließen Sie Ihren Browser, wird er gelöscht.

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittel Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Falls Sie die Verwendung von Cookies unterbinden wollen, besteht dazu bei Ihrem Browser die Möglichkeit, die Annahme und Speicherung neuer Cookies zu verhindern. Um herauszufinden, wie das bei dem von Ihnen verwendeten Browser funktioniert, können Sie die Hilfe-Funktion Ihres Browsers benutzen oder sich an den Hersteller wenden. Der volle Anwendungsumfang unseres Shops ist aber nur möglich, wenn wir den Session-Cookie setzen können.

dd) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

2. Links zu anderen Websites

Unsere Website kann Links zu Websites anderer, mit uns nicht verbundener Anbieter enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaig mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte können wir daher keine Verantwortung übernehmen.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter,

- wenn und soweit dies zur Durchführung der mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisse oder zur Durchsetzung unsere Ansprüche und Rechte notwendig ist,
- es sich um Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere von Strafverfolgungs- und

Aufsichtsbehörden, handelt und die Weitergabe zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist und/oder

– wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind.

4. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung

Auf schriftliche oder in Textform kommunizierte Anforderung geben wir Ihnen jederzeit darüber Auskunft, welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sie haben weiterhin jederzeit die Möglichkeit, die Daten durch uns sperren oder löschen zu lassen. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren müssen.

5. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten unserer Besucher und Kunden vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von unserer Seite überdies nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Stand: März 2010